# Guía para el estudio institucional

En F-ODM; OIT (2009) se sugiere esta guía de preguntas para el estudio institucional:

CUESTIONARIO BASE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

1 ¿Cómo está estructurada la organización de la municipalidad?; por departamentos ( ), por gerencias administrativas ( ), por secciones ( ) Otros\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 ¿Cuántos empleados tiene la Municipalidad? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3 ¿Poseen un organigrama oficial? Sí ( ), No ( ). (Si la respuesta es Sí, adjuntarlo)

4 ¿Posee la municipalidad un catastro actualizado con la lista de usuarios a los que se les prestan los diferentes tipos de servicio? Sí ( ), No ( ).

5 ¿Cuándo fue la última fecha en que se actualizó el catastro? \_\_\_\_\_\_

6 Indique los servicios que la municipalidad presta a sus usuarios.

Alumbrado público ( )

Mercado ( )

Días de Plaza ( )

Registro familiar ( )

Catastro de inmuebles ( )

Barrido de calles ( )

Recolección y transporte de residuos sólidos ( )

Disposición final de residuos sólidos ( )

Agua potable y saneamiento ( )

Tratamiento de aguas negras ( )

Mantenimiento vial ( )

Otros\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Indicar qué departamento, sección o unidad, tiene a su cargo la responsabilidad de la prestación del servicio de aseo público

8 ¿Quién es la persona responsable de esa unidad?

9 ¿Cuántos empleados conforman la unidad de aseo público?

10 ¿Cuántos empleados de la unidad laboran en la parte administrativa?

11 ¿Cuántos empleados de la unidad de aseo laboran en campo?

12 Del personal de la unidad de campo indicar el cargo, la cantidad de empleados en cada uno y su forma de contratación.

13 Si la municipalidad contrata a otras personas por separado total o parcialmente alguno de los servicios de aseo indicar la cantidad de personal que labora para la prestación de los servicios subcontratados.

14 ¿Existe alguna facilidad para que los usuarios presenten sus quejas y denuncias referentes a la recolección y transporte de sus desechos sólidos? Sí ( ), No ( ). En caso de que sea sí detallar como hacen sus denuncias (teléfono, fax, carta, etc.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15 ¿Han recibido alguna capacitación los empleados municipales del servicio de aseo público? Sí ( ), No ( ) En caso que sí, ¿en qué áreas se les ha capacitado?

Higiene y seguridad ocupacional ( )

Rutas y Tarifas de recolección de residuos sólidos ( )

Disposición final de residuos sólidos ( )

Área administrativa ( )

Costos ( )

Otras \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16 ¿El mantenimiento de los vehículos que se utilizan para la recolección y el transporte de desechos sólidos es subcontratado? Sí ( ), No ( ).

En caso que no, ¿cuál es la unidad o gerencia responsable del mantenimiento de los vehículos? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

17 Indique la cantidad de usuarios del servicio de aseo actuales y el total de inmuebles registrados en el catastro dentro del municipio en la zona urbana.

Usuarios actuales Total inmuebles registrados

Vivienda \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

Locales comerciales \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

Industria \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

Centros de salud \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

Hospitales \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

Instituciones educativas \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

Instituciones gubernamentales \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

Centros turísticos \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

Predios baldíos \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

Mercados \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_